

## EMLÉKEZTETŐ

### 2. Turisztikai Szakmai Műhelymunkáról, 2016. február 2., 16:00 órákor

A 2. Turisztikai Szakmai műhelymunkára 2016.02.02-án 16:00 órákor került sor a PTE-MIK (Pécs, Rókus u. 2.) 013. sz. termében.

**Metzing József** megnyitja a műhelyt. Elmondja, hogy a múltkori ülésen elkészített SWOT elemzést összesítették. Ez kiosztásra került.

**Kurilla Annamária** megkér mindenkit, hogy nézze át a kiosztott anyagot. Mind a 4 szempontból kiemelték a 3 legfontosabbnak ítéltet.

Első feladatként megkér mindenkit, hogy az erősségek táblából kerüljenek meghatározásra a kulcsszavak, amelyekhez majd intézkedéseket rendelnek.

- Sigora Irma: aktív turizmus, jó színvonalú rendezvények
- Metzing József: minősítési rendszer
- Szabó Géza: a minősítési rendszer a lehetőségek közé sorolandó
- Metzing József: szolgáltatásfejlesztés
- Szabó Géza: garantált programok hiánya, ösztönözni a szolgáltatókat a továbblépésre

**Kurilla Annamária:** A kapcsolatrendszerhez tudunk-e meghatározni célt?

**Minorics Tünde:** A helyi termék kapcsán szóba került egy közös arculat, felület, közös csomagok kialakítása.

**Hadobás Béla:** Kedvezmény rendszer bevezetése, tervbe van véve Orfűn faluanimátor alkalmazása. A garantált programokon kevés a résztvevő, egy faluanimátor segíthet összeszedni résztvevőket a garantált programokra. Horvátországban hasonlóan működik a tengerparton.

**Füziné Kajdy Zita:** Fontos egy jól működő, támogató szakmai szervezet. Kistérségi léptékben is fontos lenne egy hasonló szervezet.

**Kurilla Annamária:** Cél támogató ernyő szervezetek létrehozása.

Füziné Kajdy Zita: Napi szinten megy ki sok pályázati levél, fontos, hogy legyen egy szervezet (pl. HACS), akihez lehet fordulni bármilyen kérdéssel fordulni.

**Szabó Géza:** Fontos olyan szervezet létrehozása, amely támogatja a helyi közösségi szerveződéseket. Sok szervezet szűnt meg, kevés az önszorgalomból a közösségért tevők létszáma. Helyi cselekvő közösség életben tartása, fenntartása.

**Sigora Irma:** Informatikai rendszerrel támogatott marketing, minőségbiztosítás, módszertan kidolgozása. Mikrotérség markáns megfogalmazása. Folyamatos szolgáltatás

legyen, mely mindig elérhető. Szolgáltatók infrastruktúrájának újragondolása, a szolgáltatók ismerjék egymást, tudják ajánlani egymást.

**Hadobás Béla:** Arra ösztönzünk mindenkit, hogy valamilyen minősítési rendszerhez csatlakozzanak?

**Szabó Géza:** Több fajta minősítés van egy minősítési rendszeren belül. Ez egy államilag kontrollált rendszer.

**Sigora Irma:** A vendég minősítse a rendszert.

**Kurilla Annamária:** Az lenne a fontos, hogy egy stratégiai cél határozzunk meg. Milyen alapcél szeretnénk elérni?

**Minorics Tünde:** Minőségfejlesztés

**Hadobás Béla:** Egy cél van, hogy minél többen jöjjenek el.

**Náfrádi Balázs:** Bevétel növekedés

**Horváth Márton:** Mivel tudjuk mérni a beavatkozásunk sikerességét?

**Minorics Tünde:** Nőtt-e a szolgáltatók, és ezzel együtt a vendégek száma? Nem a mennyiségre, hanem a minőségre szeretnénk törekedni.

**Kurilla Annamária:** Célként megjelenhet-e a humán- és maga az infrastruktúra fejlesztés?

**Sigora Irma:** Igen

**Minorics Tünde:** Egyenlőtlen a térségben a turisztikai szolgáltatás. Az együttműködést ki kell terjeszteni a térségre.

**Révai Mátyás:** Példaként lehetne venni a Zöld Utat.

**Schleich Mária:** A méhészek példája alapján lehetne önszerveződő falusi turizmussal foglalkozó közösségeket kialakítani.

**Kurilla Annamária:** Elfogadható cél-e a turisztikai szolgáltatások, együttműködések, humáninfrastruktúra fejlesztése? A keresztábrában meg kell határozni, hogy mi mihez kapcsolódik, ki milyen összefüggéseket lát?

**Metzing József:** Ahol nincsen turizmus, terméket kell fejleszteni.

**Minorics Tünde:** Már működő szolgáltatások – tudásfejlesztés

**Szabó Géza:** A termékfejlesztés alapja az attrakció

**Hadobás Béla:** Kell-e minden településre attrakció és turizmus?

**Szabó Géza:** Kell

**Kurilla Annamária:** Melyik gyengeség melyik lehetőség megvalósulását gátolja?

**Sigora Irma:** A gyengeség minden lehetőséget gátol.

**Kurilla Annamária:** Melyik erősségünk segít, hogy a veszélyt elhárítsuk?

**Hadobás Béla:** Sok egyedi termék kell, hektikus forráslehetőségek.

**Kurilla Annamária:** Melyik gyengeség akadályoz a veszélyek elhárításában? Meg kellene határozni az intézkedéseket.

**Szabó Géza:** Hálózatosodás, együttműködések

**Metzing József:** Olyanok támogatása, akik vállalják, hogy megszereznek egy meghatározott minősítést. Ennek alapján meg lehet határozni pályázati feltételeket.

**Minorics Tünde:** Helyi, egyedi turisztikai termékek fejlesztése, attrakció fejlesztése.

**Hadobás Béla:** Helyi termékek bemutatását szolgáló attrakciók. Együttműködések ösztönzése.

**Minorics Tünde:** Segítő szervezetek létrehozása. Tudásátadás, jó példák bemutatása, szakmai tanulmányutak. Képzések.

**Sigora Irma:** Ezek a képzések gyakorlat orientáltak legyenek.

A szakmai műhely végén a résztvevők megegyeztek abban, hogy február második hetében újra találkoznak egy zár egyeztetésre.

**Metzing József** megköszönte a résztvevőknek a munkát.

K. m. f.